

สถานวิเทศสัมพันธ์

ผู้ตอบแบบสอบถาม : บุคลากรภายใน จำนวน 3 ราย

1) ความพึงพอใจของการให้บริการของสถานวิเทศสัมพันธ์

ตารางที่ 1 ระดับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการให้บริการของสถานวิเทศสัมพันธ์

ความพึงพอใจของการให้บริการ	ความพึงพอใจ		ระดับ	การแปลความหมาย
	\bar{x}	S.D.		
ด้านกระบวนการการให้บริการ	4.67	0.471	5	มากที่สุด
ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัว ไม่ซับซ้อน	4.67	0.471	5	มากที่สุด
ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม	4.67	0.471	5	มากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ	4.67	0.471	5	มากที่สุด
เจ้าหน้าที่ใช้ถ้อยคำสุภาพในการให้บริการ	4.67	0.471	5	มากที่สุด
มีความเต็มใจ กระตือรือร้น และพร้อมในการให้บริการ	4.67	0.471	5	มากที่สุด
เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความเข้าใจ และมีความน่าเชื่อถือ	4.67	0.471	5	มากที่สุด
ด้านการอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	4.67	0.471	5	มากที่สุด
มีการใช้เทคโนโลยีเพื่ออำนวยความสะดวกในการติดต่อสื่อสาร	4.67	0.471	5	มากที่สุด
ความสะดวกในการประสานงาน	4.67	0.471	5	มากที่สุด
สถานที่การให้บริการมีความเหมาะสม	4.67	0.471	5	มากที่สุด
ด้านคุณภาพการให้บริการ	4.67	0.471	5	มากที่สุด
ได้รับการบริการที่ถูกต้อง ครบถ้วน และตรงตามความต้องการ	4.67	0.471	5	มากที่สุด
ได้รับการบริการที่รวดเร็ว	4.67	0.471	5	มากที่สุด
รวม	4.67	0.471	5	มากที่สุด

2) ความไม่พึงพอใจของการให้บริการของสถานวิเทศสัมพันธ์

- ไม่มี -

3) ความเชื่อมั่นที่มีต่อระบบงานของสถานวิเทศสัมพันธ์

ตารางที่ 2 ระดับค่าเฉลี่ยความเชื่อมั่นที่มีต่อระบบงานของสถานวิเทศสัมพันธ์

ความเชื่อมั่นที่มีต่อระบบของหน่วยงาน	ความเชื่อมั่น		ระดับ	การแปล ความหมาย
	\bar{x}	S.D.		
หน่วยงานมีการให้บริการที่เป็นกลาง	4.67	0.471	5	มากที่สุด
หน่วยงานมีอิสระในการปฏิบัติงานโดยไม่ถูกแทรกแซง	4.67	0.471	5	มากที่สุด
ปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับของมหาวิทยาลัย	4.67	0.471	5	มากที่สุด
ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	4.67	0.471	5	มากที่สุด
เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความเข้าใจ และเชี่ยวชาญในเรื่อง ที่ให้บริการ	4.67	0.471	5	มากที่สุด
สามารถเข้าถึงการให้บริการอย่างเท่าเทียม	4.67	0.471	5	มากที่สุด
มีการพัฒนาระบบต่างๆเพื่อการให้บริการได้สะดวก และรวดเร็ว อย่างต่อเนื่อง	4.67	0.471	5	มากที่สุด
ระยะเวลาที่ใช้ในการให้บริการเป็นไปอย่างเหมาะสม	4.67	0.471	5	มากที่สุด
ได้รับการบริการที่ตรงตามวัตถุประสงค์	4.67	0.471	5	มากที่สุด
รวม	4.67	0.471	5	มากที่สุด

ข้อเสนอแนะจากผู้ตอบแบบสอบถาม

- ไม่มี -

ผู้ตอบแบบสอบถาม : บุคคลภายนอก ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถาม

4) ความพึงพอใจของการให้บริการของสถานวิเทศสัมพันธ์

ตารางที่ 3 ระดับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการให้บริการของสถานวิเทศสัมพันธ์

ความพึงพอใจของการให้บริการ	ความพึงพอใจ		ระดับ	การแปลความหมาย
	\bar{x}	S.D.		
ด้านกระบวนการการให้บริการ				
มีการแสดงขั้นตอนการให้บริการอย่างชัดเจน ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัว ไม่ซับซ้อน ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม				
ด้านเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ				
เจ้าหน้าที่ใช้ถ้อยคำสุภาพในการให้บริการ มีความเต็มใจ กระตือรือร้น และพร้อมในการ ให้บริการ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความเข้าใจ สามารถแก้ไข ปัญหาได้				
ด้านการอำนวยความสะดวกในการให้บริการ				
ความสะดวกของช่องทางการติดต่อสื่อสาร เปิดให้แสดงความคิดเห็น				
ด้านคุณภาพการให้บริการ				
ได้รับการบริการที่ถูกต้อง ครบถ้วน และตรงตาม ความต้องการ ได้รับการบริการที่รวดเร็ว คล่องตัว				
รวม				

5) ความไม่พึงพอใจของการให้บริการของสถานวิเทศสัมพันธ์

- ไม่มี -

6) ความเชื่อมั่นที่มีต่อระบบงานของสถานวิเทศสัมพันธ์

ตารางที่ 4 ระดับค่าเฉลี่ยความเชื่อมั่นที่มีต่อระบบงานของสถานวิเทศสัมพันธ์

ความเชื่อมั่นที่มีต่อระบบของหน่วยงาน	ความเชื่อมั่น		ระดับ	การแปลความหมาย
	\bar{x}	S.D.		
หน่วยงานมีอิสระในการปฏิบัติงานโดยไม่ถูกแทรกแซง				
ปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับของมหาวิทยาลัย				
ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต				
เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความเข้าใจ และเชี่ยวชาญในเรื่องที่ให้บริการ				
สามารถเข้าถึงการให้บริการอย่างเท่าเทียม				
มีการพัฒนาระบบต่างๆเพื่อการให้บริการได้สะดวกและรวดเร็วอย่างต่อเนื่อง				
ระยะเวลาที่ใช้ในการให้บริการเป็นไปอย่างเหมาะสม				
ได้รับการบริการที่ตรงตามวัตถุประสงค์				
รวม				

ข้อเสนอแนะจากผู้ตอบแบบสอบถาม

- ไม่มี -